

Warunki gwarancji

§1

Wszystkie towary znajdujące się w ofercie Sprzedającego objęte są gwarancją.

§2

1. Na elementy wykonane ze stali nierdzewnej producent stali udziela gwarancji na okres 10 lat pod warunkiem przestrzegania zaleceń eksploatacyjnych, stanowiących załącznik do poniższej gwarancji.
2. Na towary wykonane ze stali nierdzewnej Sprzedający udziela gwarancji na okres 2 lat.

§3

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń wynikających ze zużycia oraz użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.

§4

Warunkiem skorzystania z gwarancji jest pisemne bądź ustne zgłoszenie reklamacyjne. Do zgłoszenia należy dołączyć dowód zakupu tj. fakturę VAT lub paragon fiskalny.

§5

Sprzedający zobowiązuje się do odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej przesłania lub ustnego zgłoszenia, a w przypadku konieczności zasięgnięcia opinii rzeczoznawcy dotyczącej stwierdzonych wad, od dnia dostarczenia tej opinii Sprzedającemu. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji uzależnione jest od czynników niezależnych od Sprzedającego, w odpowiedzi zostanie określony termin rozpatrzenia reklamacji.

§6

Sprzedający gwarantuje, iż w przypadku uznania reklamacji, wady powstałe w czasie gwarancji, które uniemożliwiają działanie wyrobu, będą usunięte lub towar zostanie wymieniony na nowy, wolny od wad, w terminie 30 dni roboczych od chwili uznania roszczeń gwarancyjnych, z zastrzeżeniem możliwości przedłużenia przez Sprzedającego powyższego terminu w przypadku wystąpienia wad będących skutkiem wadliwości materiału, z którego wytworzone są towary.

§7

Gwarancja ulega przedłużeniu, o okres od zgłoszenia reklamacyjnego do daty zakończenia naprawy gwarancyjnej.

§8

Przy reklamacji producent potrąca równowartość brakujących lub uszkodzonych, z winy Kupującego lub Użytkownika, elementów oraz kosztów ich wymiany.

§9

Kupujący zobowiązany jest do skontaktowania się ze Sprzedającym, w celu ustalenia terminu i sposobu odebrania wadliwego towaru od Kupującego.

Zalecenia dotyczące konserwacji i pielęgnacji elementów wykonanych ze stali nierdzewnej.

Prosimy o zapoznanie się z niniejszą instrukcją, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat konserwacji i pielęgnacji elementów wykonanych ze stali nierdzewnej.

Czyszczenie i konserwacja stali odpornych na korozję.

Aby zapewnić długotrwały, atrakcyjny wygląd elementów ze stali nierdzewnej zaleca się ich regularne mycie. W tym celu należy użyć ciepłej wody z dodatkiem mydła lub łagodnego detergentu np. płynu do mycia naczyń. Po myciu elementy należy spłukać czystą, zimną wodą i wytrzeć do sucha miękką ściereczką. Regularne mycie usuwa brud i osad, które pozostawione zbyt długo na powierzchni stali odpornej na korozję, mogą spowodować powstanie ognisk korozji i/lub odbarwienie powierzchni.

Mycie należy przeprowadzać w następujących okresach czasowych:

- gatunek stali 1.4301 (304) – 3-6 miesięcy;
- gatunek stali 1.4404 (316) – 6-12 miesięcy;

Usuwanie zabrudzeń i odbarwień.

ZABRUDZENIE	SPOSÓB USUWANIA
Odciski palców	Umyć spirytusem, rozcieńczalnikiem, trójchloroetylenem lub acetonem. Spłukać czystą, zimną wodą, wytrzeć do sucha miękką ściereczką.
Oleje, tłuszcze, smary	Umyć spirytusem, rozcieńczalnikiem, trójchloroetylenem lub acetonem. Następnie umyć ciepłą wodą z mydłem lub łagodnym detergentem. Spłukać czystą, zimną wodą, wytrzeć do sucha miękką ściereczką.
Oporne plamy	Umyć łagodnym detergentem szorującym, trzeć w kierunku widocznego odbarwienia struktury powierzchni. Spłukać czystą, zimną wodą, wytrzeć do sucha miękką ściereczką lub umyć 10% roztworem kwasu (orto) fosforowego. Spłukać roztworem amoniaku, a następnie spłukać czystą, zimną wodą, wytrzeć do sucha miękką ściereczką.

Naloty temperaturowe, silne przebarwienia	Umyć jak wyżej łagodnym detergentem szorującym albo trzeć przebarwienia szorstkim zmywakiem w kierunku widocznego odbarwienia struktury powierzchni. Spłukać czystą, zimną wodą, wytrzeć do sucha miękką ściereczką. W ostateczności użyć pasty trawiącej.
Ślady rdzy	Zwilżyć powierzchnię roztworem kwasu szczawiowego i pozostawić na 15-20 minut. Umyć łagodnym detergentem. Spłukać czystą, zimną wodą, wytrzeć do sucha miękką ściereczką.
Farby	Ślady po farbie zmyć rozpuszczalnikiem do farb posługując się miękkim, nylonowym pędzlem. Spłukać czystą, zimną wodą, wytrzeć do sucha miękką ściereczką.
Rysy na powierzchni	Szlifować włókniną w kierunku struktury powierzchni szlifowanych lub szczotkowanej (używając materiału niezawierającego żelaza). Umyć łagodnym detergentem szorującym. Spłukać czystą, zimną wodą, wytrzeć do sucha miękką ściereczką.

UWAGA: Do czyszczenia stali odpornych na korozję nie można używać środków myjących zawierających w swoim składzie chlor, sól, kwasy, wybielacze. Zawartość chloru powoduje uszkodzenie powłoki tlenków chromu odpowiedzialnej za właściwości odporności na korozję i w efekcie prowadzi do korozji międzykrystalicznej. Nie używać proszków lub innych środków o właściwościach trących, np. Ajax, VIM, środków do czyszczenia srebra, druciaków i czyścików do szorowania.